

ATA PROVA DE CONCEITO

Processo Licitatório nº 073/2024 Modalidade Pregão Eletrônico nº 008//2024

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de instalação, implantação e locação de sistemas de gestão comercial para automação do fconversão de dados, comprovação de sua consistência, treinamento de usuários, suporte e manutenção, possibilitando o acesso agilizado dos serviços em plataforma multicanal, com o foco na interação do prestador de serviço de saneamento com os consumidores, assim como, dos consumidores com a prestadora de serviços de saneamento conforme relacionado abaixo e especificado neste termo de referência

Ao(s) 06 (seis) dias do mês de novembro do ano de 2024, a partir das 13:50 horas, reuniram-se em sessão pública no auditório da sede do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Cambuí-MG, o Pregoeiro Sr. Rafael de Oliveira Pinto e a equipe de apoio nomeados pela portaria 38/2024, a encarregada do setor de Contas e Consumo Gabriele Teodoro da Mota Paes, a controladora interna Adriana Maria da Fonseca e representando o setor de atendimento, Sandra Rabelo Tavares para dar início a prova de conceito conforme consta no termo de referência do edital. A empresa **CWC SISTEMAS DE INFORMACAO LTDA**, CNPJ: **07.420.899/0001-40**, compareceu com os seus representantes: Thiago Túlio da Silva Dellaretti, CPF nº 016.384.806-80, Bruno Henrique Cerqueira, CPF 097.872.806-80. Para a avaliação dos lotes 1 e 2 do termo de referência. Bruno Cerqueira, analista de sistemas iniciou a apresentação do sistema. Durante a apresentação foram feitos alguns questionamentos por um membro da equipe de apoio, os quais foram prontamente respondidos pelo analista. Às 15:00 horas, compareceu para acompanhar a sessão, a empresa **GESTCOM INFORMATICA LIMITADA** CNPJ **09.666.624/0001-17**, representada pela pessoa de Leandro Teixeira Costa Bonfim e demais representantes abaixo assinados. A avaliação foi conduzida por meio de uma apresentação de todos os recursos do sistema apresentado, considerando as exigências do termo de referência, visando verificar a veracidade das informações prestadas. O teste foi realizado de forma presencial, o sistema foi exibido durante todo o teste. O representante da Gestcom Informática limitada fez um questionamento sobre o sistema de pix, e o pregoeiro informou que já tinha sido passado, e o representante da CWC Sistemas de informação LTDA, informou que os questionamentos poderão ser feitos ao final da apresentação. O pregoeiro informou a todos presentes que a apresentação seria interrompida às 17:00 para retornar às 8:30 horas do dia amanhã 07/11/2024. Às 8:45 reiniciou a apresentação. Da equipe da empresa Gestcom Informática Limitada, somente retornou o representante comercial Leandro Teixeira. Da empresa CWC Sistemas de Informação LTDA os dois representantes estiveram presentes. O representante Thiago abriu a apresentação retomando os trabalhos. O sistema perdeu a conexão, e a apresentação ficou pausada por cerca de 20 minutos. Retomada a apresentação pelo analista Bruno. Barbara, membra da equipe de apoio e também tesoureira questionou sobre a integração do BDA com a contabilidade do sistema Fiorilli e o analista Bruno informou que é possível e que ele só precisa entender como são lançadas essas informações e fazer as alterações necessárias no layout do arquivo que pode ser gerado pelo sistema comercial através de um período pré-definido pelo usuário. Finalizada a apresentação, o representante Leandro questionou o item 2, sobre a simulação da emissão de um requerimento e o acompanhamento da solicitação,

44
Bruno Henrique Cerqueira

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto

SAE

SAE

SAE

demonstração do GPS o mesmo que houve erro durante a apresentação (não foi demonstrado), a simulação da quitação anual pelo aplicativo, e pré-leitura e sobre o anexo de fotos no item denúncia. O representante da CWC informou que consultou o jurídico e que não está em questão a simulação. Questionado sobre a solução do aplicativo mobile ser sublocado, e foi informado pela CWC que é próprio e que está questão não está em edital, e o representante Leandro solicitou que constasse em ata que o aplicativo foi demonstrado somente com telas em branco sem dados preenchidos ou realizado nenhuma simulação de qualquer funcionalidade, também solicita se for próprio que seja apresentada a documentação, pois o mesmo aplicativo foi identificado como se fosse de outra empresa, pois possui telas totalmente idênticas. Sobre o item 1 na dívida ativa foi demonstrada somente as telas, pois a base teste não possui o cadastro de dívidas ativas, portanto não houve nenhuma simulação ou demonstração de usuário com dívida ativa, como impressão do livro ou outro dado. No módulo de requerimento não foi demonstrado a emissão do requerimento e a geração do protocolo (item 7.17.25). O analista Bruno apresentou o requerimento e explicou os detalhes do requerimento e dos protocolos. Leandro questionou sobre o recebimento do arquivo Dco, pois na demonstração gerou erro, solicitou demonstração, Thiago informou que a demonstração deve ser solicitada pela equipe do SAAE. Leandro colocou que por ser um processo público qualquer pessoa pode questionar e só foi pedido para demonstrar pois gerou erro durante a demonstração. Da mesma forma houve um erro ao cancelar uma negociação por isso os questionamentos. Thiago informou que por se tratar uma base teste está passível de erros. O pregoeiro solicitou que fosse demonstrado novamente o envio e recebimento do Dco. Thiago pediu para acrescentar a ata que o horário inicialmente combinado com a empresa para a apresentação era as 9h do dia 6/11/2024 e que ao chegar à sede do SAAE foi informado que a apresentação se iniciaria as 13:30 horas. O representante Leandro informou que a empresa Gestcom só foi informada da prova de conceito depois que a empresa entrou em contato com o SAAE via telefone, e que não houve nenhuma publicação prévia no site ou no portal de licitação eletrônica, e por esse motivo houve atraso na chegada dos representantes da Gestcom. Leandro gostaria de deixar em ata que não houve a disponibilização de material ou documento de como seria a avaliação da prova de conceito e essa foi realizada sem nenhuma sequência para acompanhamento dos avaliadores, sendo realizado a critério da empresa vencedora, onde muitos dos itens apresentados sem dados preenchidos e demonstrado apenas telas. A demonstração foi definida pela equipe do SAAE de que a CWC poderia fazer conforme a apresentação que eles definissem. Foi feita a demonstração detalhada pelo analista Bruno da forma de configuração do Pix. Maria Aparecida solicitou a demonstração de relatórios que não estão no escopo do termo de referência como relatório técnico geral, por rota, zona, esses relatórios foram demonstrados parcialmente. Leandro pediu para que constasse na ata que conforme art. 17 §3º a lei 14.133/21 a prova de conceito deveria ter sido gravada desde seu início. Os requisitos dos sistemas foram atendidos acima dos 75% pela empresa **CWC SISTEMAS DE INFORMACAO LTDA**, o pregoeiro e a equipe de apoio e a equipe técnica irão se reunir posteriormente para deliberar sobre o andamento do processo. Os autos do processo licitatório permanecerão no setor de compras e licitações, caso haja necessidade de abertura de vista. Nada mais havendo a constar nem a declarar lavrou-se a presente ata que após lida e achada conforme vai por todos os presentes assinada. Nada mais havendo digno de registro deu-se por encerrada esta sessão pública.

Bruno Henrique Cerqueira

S.A.

BDM

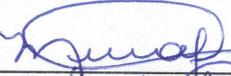
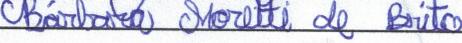


marcelo

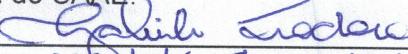
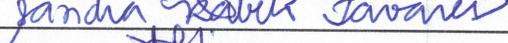



Rafael de Oliveira Pinto
Pregoeiro

Equipe de apoio:

Maria Aparecida Ferreira 
Sarah Angela de Oliveira Brito 
Barbara Moreti de Brito 

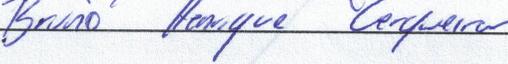
Representantes da equipe técnica do SAAE:

Gabriele Teodoro da Mota Paes 
Sandra Rabelo Tavares 
Márcio Teodoro 

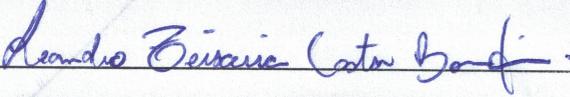
Controle interno:

Adriana Maria da Fonseca 

CWC Sistemas de informação Ltda:

Thiago Túlio da Silva Dellaretti 
Bruno Henrique Cerqueira 

Gestcom Informática Limitada

Leandro Teixeira Costa Bonfim 
Julio Cezar Bin _____
Tomaz Pereira Junior _____
Felipe Silva Faria _____